

# CUARTO INFORME SOBRE PERTENENCIA SOCIOLIGÜÍSTICA



GOBIERNO *de*  
**GUATEMALA**  
DR. ALEJANDRO GIAMMATTEI

MINISTERIO  
DE FINANZAS  
PÚBLICAS



# Antecedentes

El Ministerio de Finanzas Públicas, tiene por mandato formular la política fiscal; coordinar la formulación del presupuesto anual y proponer normas de ejecución presupuestaria, programar el flujo de ingresos y egresos; transferir los recursos a las instituciones y registrar la ejecución presupuestaria. Asimismo, es responsable del registro de los bienes y activos del Estado; negociar y administrar el endeudamiento interno, las operaciones de financiamiento externo, la cooperación internacional, así como los servicios de la deuda pública. El Ministerio de Finanzas Públicas también gestiona y controla los fideicomisos y coordina el sistema de contrataciones y adquisiciones del Estado.

Siendo estas sus funciones sustantivas, el Ministerio de Finanzas Públicas, más que ser una entidad pública que brinda servicios directos a la población, se constituye en un ente regulador y asesor del aparato gubernamental. No obstante, en el ejercicio de algunas de sus funciones administrativas el Ministerio atiende a personas, entre ellas los usuarios y usuarias particulares que realizan gestiones propias; los representantes o mandatarios de personas jurídicas; los empleados o funcionarios de instituciones públicas que solicitan asesorías o gestiones; y las personas que laboran en el Ministerio de Finanzas Públicas, que también reciben atención y servicios de la entidad.

En la atención a personas particulares, el Ministerio recibe consultas de manera presencial o virtual, relacionadas a pagos y registros en la Tesorería Nacional, gestiones de jubilaciones, auxilios póstumos, carencias de bienes y solicitudes en el marco de la Ley de Acceso a la Información, entre otros. A organizaciones o entidades privadas se les atiende en temas como los registros y adquisiciones del Estado. A delegados de las instituciones públicas se les brindan capacitaciones y asesorías en temas de bienes del Estado, el uso de los sistemas contables y de administración financiera, fideicomisos públicos y finanzas municipales, entre otros. Finalmente, el Ministerio de Finanzas Públicas atiende a su personal al que presta servicios médicos, de infraestructura, capacitaciones y contrataciones, entre otros.

El esfuerzo del Ministerio de Finanzas Públicas por implementar estadísticas internas de las personas atendidas, se inició en 2014 con registros del personal y listados de participantes en diferentes actividades. Sin embargo fue en 2020 cuando la Secretaría General, responsable de la atención a las y los usuarios realizó un inventario de los servicios que prestan las distintas dependencias del Ministerio y sistematizó los registros disponibles para

iniciar con las publicaciones anuales de los datos. A partir de entonces se han publicado tres informes consecutivos que de manera progresiva van presentando mayor información, en la medida en que el Ministerio va desarrollando los procesos de captura de datos de personas, tanto en los marcos normativos, procedimientos y en las plataformas informáticas.

En este Cuarto Informe se presenta como un nuevo tema, la contribución que hace el Ministerio de Finanzas Públicas desde su función reguladora presupuestaria, generando registros de toda la institucionalidad pública en los cuales se identifica el gasto y las personas beneficiarias de las metas, según identidad étnica, sexo y edad. En este sentido desde 2003 el Ministerio promovió normativa legal para que las entidades registren el gasto destinado a personas desagregado por género; y desde 2013, una nueva legislación orientó hacia la desagregación por género, edad y etnia. Esta información se registra en el Sistema de Contabilidad Integrada y puede ser generada por el público, desde esa misma plataforma. Asimismo, desde 2019 estableció como normativa para las entidades que ejecutan presupuesto, la desagregación de Metas vinculadas a personas, la cual de igual manera debe reportarse en el Sistema de Contabilidad Integrada.

Finalmente, en este informe se presentan otros datos relevantes que se generan desde el marco de las funciones sustantivas del Ministerio de Finanzas Públicas y de las plataformas que dispone, siendo una de ellas GUATENÓMINAS la cual permite visualizar los pagos del Estado a servidoras y servidores públicos.

# Base Legal

- Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2003 “Artículo 10. Estadísticas. Las entidades e instituciones del Estado deberán llevar registros, actualizar y reportar datos sobre la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos.”
- Reglamento de la Ley de Idiomas Nacionales, Acuerdo Gubernativo 320-2011, “Artículo 11. Registro de usuarios. Los registros a que se refiere el artículo 10 de la Ley de Idiomas Nacionales, deberán llevarse en libros de atención a usuarios y/o en forma digital, el cual se dispondrá en el área de recepción o en las ventanillas correspondientes de las entidades e instituciones estatales”.
- Ley de Acceso a la Información, Decreto No. 57-2008, “Artículo 10. Información pública de oficio. Inciso 28. Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos...”
- Ley Orgánica del Presupuesto, reformas correspondientes al Decreto 13-20013, “ARTICULO 17. Quáter. Ejecución Presupuestaria por Clasificador Temático. El Ministerio de Finanzas Públicas a través de la Dirección Técnica del Presupuesto, debe incluir en el Sistema de Contabilidad Integrada, los clasificadores presupuestarios con enfoque de género, pueblos indígenas, seguridad y justicia, educación, reducción de la desnutrición, recursos hídricos y saneamiento, niñez, juventud y los demás que establezca el reglamento de la presente Ley...”



# Metodología

Para el presente informe cabe hacer algunas consideraciones en relación a los datos presentados. Una de ellas es que los registros del público corresponden a “gestiones realizadas por personas”, más que “personas beneficiarias o usuarias”; por lo que los resultados presentados, pueden reflejar una gestión realizada por la misma persona más de una vez. Por otro lado, cabe considerar que las gestiones de personas no siempre se realizan a nombre propio sino como mandatarios de entidades privadas o delegados de instituciones.

El Cuarto Informe de pertenencia Sociolingüístico contiene en sus dos primeras partes, un aporte nuevo en relación a datos a nivel del Organismo Ejecutivo que han generado en 2022 las plataformas administradas desde el Ministerio de Finanzas Públicas. Así, en la parte 1 se presenta la “Desagregación del gasto y las Metas para las instituciones públicas” según reportes del Sistema de Contabilidad Integrada. En la parte 2 se presentan datos sobre las “Nóminas de pago del Estado” diferenciados por sexo, registrados en el Sistema de Nóminas y Registro de Personal GUATENÓMINAS.

En adelante, el contenido del documento se centra en información interna del Ministerio de Finanzas Públicas 2021 y 2022 relacionada a los servicios que presta. La parte 3, se refiere a los “Registros de personas atendidas” en el portal de atención virtual o en el Centro de Atención al Usuario. Asimismo, se presenta información de la Unidad de Acceso a la Información relativa a las solicitudes de información pública.

En la parte 4 se presenta la información sobre “Capacitaciones y asesorías” que brinda el Ministerio, en el uso de los sistemas y procesos presupuestarios, adquisiciones públicas y asesoría a las finanzas municipales. La parte 5 muestra los datos vinculados al ejercicio de “Presupuesto Abierto” realizado en 2022, en el cual se identificaron los datos desagregados de las personas participantes. Finalmente la parte 6 muestra las “Estadísticas del personal del Ministerio de Finanzas Públicas” relativas a su composición así como a los servicios recibidos.

# 1. Desagregación del gasto y las metas para las instituciones públicas

La Ley Orgánica del Presupuesto en el Artículo 17 estableció los clasificadores temáticos, que orientan a una desagregación del gasto y definió que “los responsables de la ejecución presupuestaria de los sujetos obligados a las disposiciones de la presente Ley deberán reportar las categorías presupuestarias indicadas en el párrafo anterior al Ministerio de Finanzas Públicas...”.

El Sistema de Contabilidad Integrado muestra en el reporte R00821119 los valores agregados de los clasificadores por entidad, los cuales se registran cuatrimestralmente. Los datos correspondientes a Pueblos Indígenas y Género se observan en los cuadros siguientes:

Cuadro 1  
**Gasto agregado de las entidades públicas vinculadas al Clasificador de Pueblos Indígenas.**

Enero –agosto 2022.\*  
(Miles de Quetzales)

Institución	Vigente	Devengado
Ministerio de Gobernación	78,010.00	57,721.23
Ministerio de Finanzas Públicas	10,147.84	5,820.14
Ministerio de Educación	2,343,446.05	1,600,751.20
Ministerio de Cultura y Deportes	21,216.11	10,227.27
Secretarías y Otras Dependencias del Ejecutivo	28,970.37	5,455.08
Ministerio de Desarrollo Social	7,047.79	2,028.42
<b>Total gasto</b>	<b>2,488,838.16</b>	<b>1,682,003.34</b>

Fuente: Sistema de Contabilidad Integrada  
\* Los registros son cuatrimestrales

**Cuadro 2**  
**Gasto agregado de las entidades públicas vinculadas al Clasificador de Género.**  
 Enero –agosto 2022\*.  
 (Miles de Quetzales)

<b>Institución</b>	<b>Vigente</b>	<b>Devengado</b>
Ministerio de Relaciones Exteriores	235,667.05	140,448.91
Ministerio de Gobernación	107,156.79	71,519.37
Ministerio de Educación	13,574.94	8,171.29
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	1,349,519.67	746,161.40
Ministerio de Trabajo y Previsión Social	20,330.64	8,569.59
Ministerio de Economía	54,727.52	26,969.89
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación	60,787.47	22,550.45
Ministerio de Energía y Minas	387.74	198.49
Ministerio de Cultura Y Deportes	30,276.57	12,040.51
Secretarías y Otras Dependencias del Ejecutivo	154,684.27	91,978.35
Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales	508.82	340.15
Ministerio de Desarrollo Social	464,982.76	324,124.27
Procuraduría General de la Nación	3,609.23	2,008.26
<b>Total gasto</b>	<b>2,496,213.47</b>	<b>1,455,080.93</b>

**Fuente:** Sistema de Contabilidad Integrada

**\* Los registros son cuatrimestrales**

Por otra parte, el Ministerio de Finanzas Públicas implementó en 2019 y 2020 la Distribución de Beneficiarios de Metas en cumplimiento a los Acuerdos Gubernativos Número 321-2019 y 253-2020 referidos a la Distribución Analítica del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para los ejercicios fiscales 2020 y 2021. Para la ejecución presupuestaria 2022, el Acuerdo Gubernativo 293-2021 estableció: "Artículo 7. Distribución de beneficiarios de meta. Las instituciones del sector público deben ingresar

en el Sistema Integrado de Administración Financiera, la distribución de beneficiarios de metas que pueden desagregarse a la unidad de medida Personas, dicha desagregación se realizará por sexo, edad, y etnia. Lo anterior, para dar cumplimiento al compromiso adquirido como parte del 4to. Plan de Gobierno Abierto. Es responsabilidad de cada institución el correcto registro de la información, así como velar por la veracidad y congruencia de la misma".



Cuadro 3

**Distribución beneficiarios de metas de las instituciones públicas vinculadas, por etnia\*.**Enero a agosto 2022\*\*.  
(Número de personas)

Entidad	Etnia			
	Maya	Xinca	Garífuna	Otro
Ministerio de Relaciones Exteriores	414,641	2,353	4,604	1,090,491
Ministerio de Gobernación	226,949	8,553	2,295	1,421,171
Ministerio de Finanzas Públicas	8,088	195	139	58,303
Ministerio de Educación	16,417,786	146,817	8,872	25,159,033
Ministerio de Trabajo y Previsión Social	13,089	1,038	4,328	44,061
Ministerio de Economía	8,005	182	68	67,896
Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda	206,846	12,683	8,007	605,726
Ministerio de Cultura y Deportes	79,466	8,713	3,787	738,075
Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales	10	0	396	37,394
Ministerio de Desarrollo Social	3,391,476	6,208	5,820	9,887,722
Procuraduría General de la Nación	54	0	0	148,988
<b>Total</b>	<b>20,766,410</b>	<b>186,742</b>	<b>38,316</b>	<b>39,258,860</b>

Fuente: Sistema de Contabilidad Integrada

\*Refiere a personas que pudieron recibir más de un beneficio

\*\* Los registros son cuatrimestrales

Cuadro 4

**Distribución beneficiarios de metas de las instituciones públicas vinculadas, por sexo\*.**Enero a agosto 2022\*\*.  
(Número de Personas)

Entidad	Sexo	
	Mujeres	Hombres
Ministerio de Relaciones Exteriores	575,100	936,989
Ministerio de Gobernación	608,302	1,050,062
Ministerio de Finanzas Públicas	33,038	33,687
Ministerio de Educación	20,629,301	21,171,061
Ministerio de Trabajo y Previsión Social	29,357	33,159
Ministerio de Economía	36,704	39,447
Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda	359,398	473,864
Ministerio de Cultura y Deportes	335,316	494,745
Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales	22,676	15,124
Ministerio de Desarrollo Social	7,411,634	5,972,101
Procuraduría General de la Nación	84,746	64,296
<b>Total</b>	<b>30,125,572</b>	<b>30,284,535</b>

Fuente: Sistema de Contabilidad Integrada

\*Refiere a personas que pudieron recibir más de un beneficio

\*\* Los registros son cuatrimestrales

## Cuadro 5

### Distribución beneficiarios de metas de las instituciones públicas vinculadas, por edad\*.

Enero a agosto 2022\*\*.  
(Número de Personas)

Entidad	Edad			
	0-13	13-30	30-60	60 a más
Ministerio de Relaciones Exteriores	131,960	981,066	344,721	54,342
Ministerio de Gobernación	501,914	486,449	599,580	69,226
Ministerio de Finanzas Públicas	4	15,360	49,698	1,663
Ministerio de Educación	38,261,669	3,159,626	227,389	12,723
Ministerio de Trabajo y Previsión Social	4,414	26,868	24,457	6,777
Ministerio de Economía	1,864	35,456	32,158	6,673
Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda	8,343	65,027	665,908	93,984
Ministerio de Cultura y Deportes	112,772	387,245	283,400	46,644
Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales	0	0	31,266	6,454
Ministerio de Desarrollo Social	4,555,715	3,217,403	4,095,981	1,422,368
Procuraduría General de la Nación	82,288	65,612	326	816
<b>Total</b>	<b>43,660,943.00</b>	<b>8,440,112.00</b>	<b>6,354,884.00</b>	<b>1,721,670.00</b>

**Fuente:** Sistema de Contabilidad Integrada

\*Refiere a personas que pudieron recibir más de un beneficio

\*\* Los registros son cuatrimestrales

Estos datos constituyen un importante avance en seguimiento de gasto y metas, sin embargo, únicamente cumplen criterios presupuestarios o contables, no así criterios estadísticos con el

rigor que corresponde llevar a las dependencias ejecutoras en sus procesos de planificación y gestión por resultados.

## 2. Nómina del Estado

La Dirección de Contabilidad del Estado es la dependencia del Ministerio de Finanzas Públicas responsable de administrar los sistemas contables, dictar las normas y procedimientos contables,

analizar la información y consolidarla. En tal sentido tiene a su cargo el Sistema de Nóminas y Registros de Personal GUATENÓMINAS, en el cual aparece la siguiente información:

Cuadro 6

## Gobierno Central y Entidades Descentralizadas: Pagos en nómina, desagregadas por sexo y proporción del pago a mujeres en relación al pago a hombres.

Enero a agosto 2022.

(Número de personas y millones de quetzales)

Renglón Presupuestario		Descentralizadas				Gobierno Central			
		Mujer		Hombre		Mujer		Hombre	
No.	Descripción	Cantidad personas	Monto Pagado	Cantidad personas	Monto Pagado	Cantidad personas	Monto Pagado	Cantidad personas	Monto Pagado
011	Personal permanente	30,689	267,333,731	47,608	406,485,634	758,791	6,181,096,454	697,512	5,269,636,461
021	Personal supernumerario	13,800	120,930,111	20,939	181,177,303	121,376	603,265,312	65,974	390,612,323
022	Personal por contrato	760	5,518,753	2,106	13,887,972	4,083	57,932,981	5,753	81,161,702
029	Otras remuneraciones de personal temporal	4,719	38,537,191	7,018	59,422,249	49,931	409,257,369	64,546	548,228,115
031	Jornales	9,844	91,033,057	12,330	116,712,198	32,565	147,037,147	54,497	265,213,442
035	Retribuciones a destajo							428	1,591,091
081	Personal administrativo, técnico, profesional y operativo	34	211,770	132	953,814	120	1,402,648	216	2,377,155
181	Estudios, investigaciones y proyectos de pre-factibilidad y factibilidad					41	718,466	59	1,916,657
182	Servicios médico-sanitarios	27	329,000	33	439,605	100,819	467,540,701	40,231	209,287,253
183	Servicios jurídicos	144	1,976,500	116	1,621,867	825	9,040,042	733	8,884,783
184	Servicios económicos, financieros, contables y de auditoría	356	4,467,120	462	5,768,260	46	568,232	175	2,440,685
185	Servicios de capacitación	2	8,000	48	312,325	876	4,757,199	385	2,461,058
186	Servicios de informática y sistemas computarizados	14	232,000	75	1,026,400	80	620,751	398	3,570,831
187	Servicios por actuaciones artísticas y deportivas					2	11,600	14	254,400
188	Servicios de ingeniería, arquitectura y supervisión de obras	13	176,532	115	1,569,032	70	855,728	207	2,882,181
189	Otros estudios y/o servicios	66	469,000	212	8,105,705	26,153	118,154,460	26,715	121,349,091
<b>Total</b>		<b>60,468</b>	<b>531,222,765</b>	<b>91,194</b>	<b>797,482,364</b>	<b>1,095,778</b>	<b>8,002,259,090</b>	<b>957,843</b>	<b>6,911,867,228</b>

Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Dirección de Contabilidad del Estado

**Cuadro 7**  
**Gobierno Central y Entidades Descentralizadas:**  
**Pago per cápita en nómina, desagregadas por sexo.**  
 Enero a agosto 2022.  
 (En número de personas, quetzales y porcentajes)

Renglón Presupuestario		Mujer		Hombre		Mujer	Hombre	Monto pagado Mujeres/ Monto pagado a hombres A/B C*
No.	Descripción	Cantidad personas	Monto Pagado	Cantidad personas	Monto Pagado	Monto pagado/ cantidad personas A	Monto pagado/ cantidad personas B	
011	Personal permanente	789,480	6,448,430,185	745,120	5,676,122,095	8,167.95	7,617.73	1.07
021	Personal supernumerario	135,176	724,195,423	86,913	571,789,626	5,357.43	6,578.87	0.81
022	Personal por contrato	4,843	63,451,734	7,859	95,049,674	13,101.74	12,094.37	1.08
029	Otras remuneraciones de personal temporal	54,650	447,794,560	71,564	607,650,364	8,193.86	8,491.01	0.97
031	Jornales	42,409	238,070,204	66,827	381,925,640	5,613.67	5,715.14	0.98
035	Retribuciones a destajo			428	1,591,091		3,717.50	
081	Personal administrativo, técnico, profesional y operativo	154	1,614,418	348	3,330,969	10,483.23	9,571.75	1.10
181	Estudios, investigaciones y proyectos de pre-factibilidad y factibilidad	41	718,466	59	1,916,657	17,523.56	32,485.71	0.54
182	Servicios médico-sanitarios	100,846	467,869,701	40,264	209,726,858	4,639.45	5,208.79	0.89
183	Servicios jurídicos	969	11,016,542	849	10,506,650	11,368.98	12,375.33	0.92
184	Servicios económicos, financieros, contables y de auditoría	402	5,035,352	637	8,208,945	12,525.75	12,886.88	0.97
185	Servicios de capacitación	878	4,765,199	433	2,773,383	5,427.33	6,405.04	0.85
186	Servicios de informática y sistemas computarizados	94	852,751	473	4,597,231	9,071.82	9,719.30	0.93
187	Servicios por actuaciones artísticas y deportivas	2	11,600	14	254,400	5,800.00	18,171.43	0.32
188	Servicios de ingeniería, arquitectura y supervisión de obras	83	1,032,260	322	4,451,213	12,436.87	13,823.64	0.90
189	Otros estudios y/o servicios	26,219	118,623,460	26,927	129,454,796	4,524.00	4,807.00	0.94
<b>Totales</b>		<b>1,156,246</b>	<b>8,533,481,855</b>	<b>1,049,037</b>	<b>7,709,349,592</b>	<b>7,380.00</b>	<b>7,348.00</b>	<b>1.00</b>

Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Dirección de Contabilidad del Estado

**Cuadro 8**  
**Gobierno Central y Entidades Descentralizadas:**  
**Porcentaje de personas contratadas por renglón.**

Enero a agosto 2022.

(En número de personas y porcentajes)

No.	Descripción	Cantidad Mujeres	Cantidad Hombres	% personas contratadas
11	Personal permanente	789,480	745,120	69.59
21	Personal supernumerario	135,176	86,913	10.07
22	Personal por contrato	4,843	7,859	0.58
29	Otras remuneraciones de personal temporal	54,650	71,564	5.72
31	Jornales	42,409	66,827	4.95
35	Retribuciones a destajo		428	0.02
81	Personal administrativo, técnico, profesional y operativo	154	348	0.02
181	Estudios, investigaciones y proyectos de pre-factibilidad y factibilidad	41	59	0.00
182	Servicios médico-sanitarios	100,846	40,264	6.40
183	Servicios jurídicos	969	849	0.08
184	Servicios económicos, financieros, contables y de auditoría	402	637	0.05
185	Servicios de capacitación	878	433	0.06
186	Servicios de informática y sistemas computarizados	94	473	0.03
187	Servicios por actuaciones artísticas y deportivas	2	14	0.00
188	Servicios de ingeniería, arquitectura y supervisión de obras	83	322	0.02
189	Otros estudios y/o servicios	26,219	26,927	2.41
<b>Total</b>		<b>1,156,246</b>	<b>1,049,037</b>	<b>100</b>

A nivel de Entidades Descentralizadas y Gobierno Central se observa en la nómina que el peso fundamental lo tiene el renglón 011, personal permanente que representa el 69.59% del total del personal contratado, en el que la mayor parte de personas son mujeres, cuyo nivel salarial es mayor que el de los hombres. En el cuadro 7 columna C se observa el monto pagado a mujeres por cada unidad monetaria pagada a hombres.

En los renglones 022 Personal por contrato y 081 Personal administrativo, técnico, profesional y operativo, también las mujeres reciben mayor ingreso que los hombres. En el resto de renglones, son reclutados o contratados hombres con niveles salariales superiores al de las mujeres, pero hay menor cantidad de personas laborando.

### 3. Registros de personas atendidas

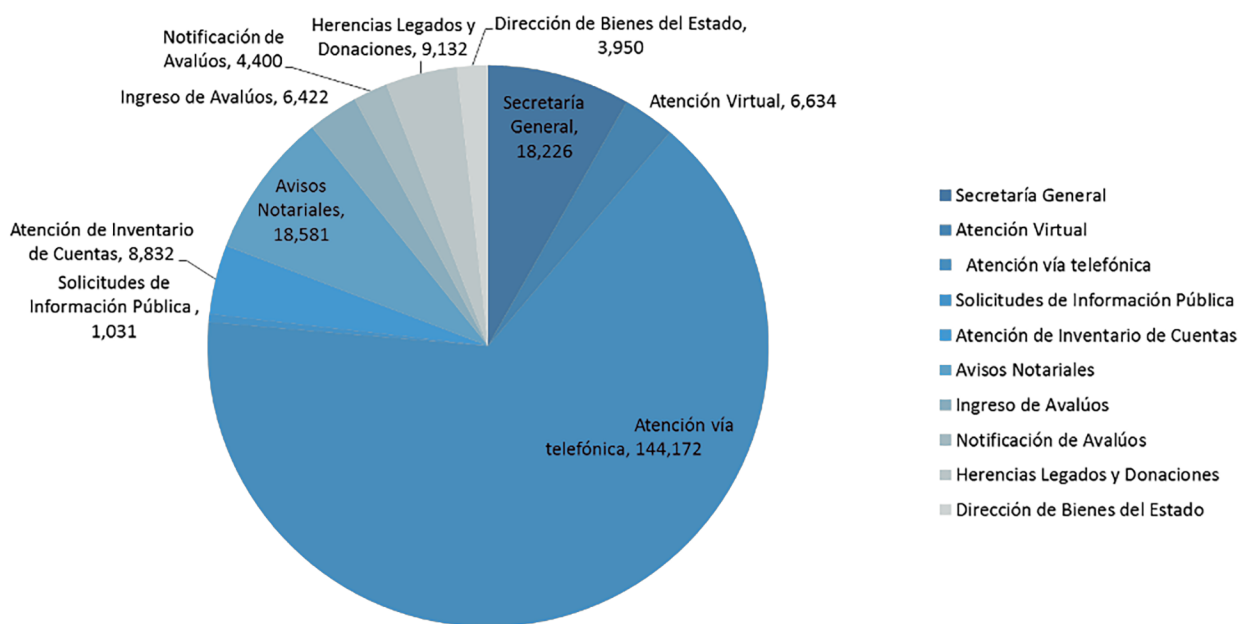
#### Portal de atención virtual

Desde el año 2020, la Secretaría General del Ministerio de Finanzas Públicas, rectora de los procesos de atención al usuario a nivel institucional, desarrolló un portal electrónico de atención virtual al público el cual entró en funcionamiento en octubre del 2021, atendiendo gestiones de la Dirección de Catastro y Avalúo de Bienes Inmuebles, la Dirección de Contabilidad del Estado, Secretaría General, Tesorería Nacional y la Dirección de Bienes del Estado. Dicho portal, habilitado para el diligenciamiento de los servicios al público, contempla dentro de los campos necesarios la identificación de la pertenencia sociolingüística, género, edad y condición de discapacidad de las personas usuarias. <https://atencionvirtual.Ministerio de Finanzas Públicas.gob.gt/>

#### Centro de Atención al Usuario

De conformidad con el Acuerdo Gubernativo 112-2018, Reglamento Orgánico Interno del Ministerio de Finanzas Públicas, una de las funciones primordiales de la Secretaría General consiste en la administración de las áreas y procesos de atención al usuario, para lo cual establece los protocolos necesarios que faciliten la prestación de servicios a la ciudadanía en general, así como verificar la efectiva atención de los requerimientos ingresados en las ventanillas por parte de las instituciones públicas. Las estadísticas de atención se detallan a continuación:

Gráfica 1  
**Atención de personas del Centro de Atención a Usuarios**  
 Enero a Octubre 2022



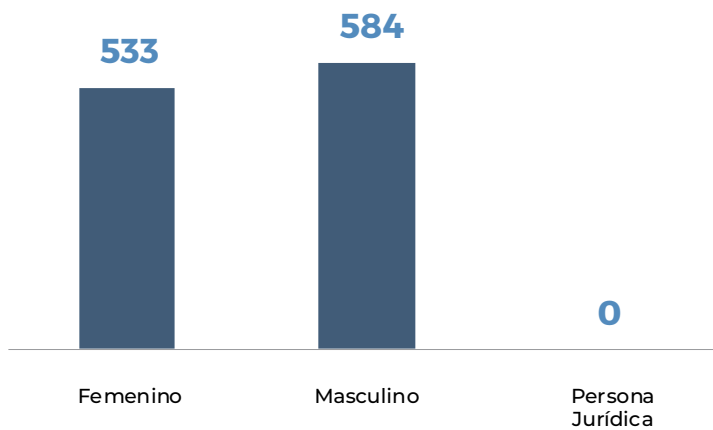
Fuente: Secretaría General del Ministerio de Finanzas Públicas



Asimismo, la Secretaría General es responsable de supervisar el cumplimiento de las obligaciones que derivan del mandato legal contenido en el Decreto número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Acceso a la Información Pública, que establece la atención a usuarios que, en forma presencial, vía telefónica,

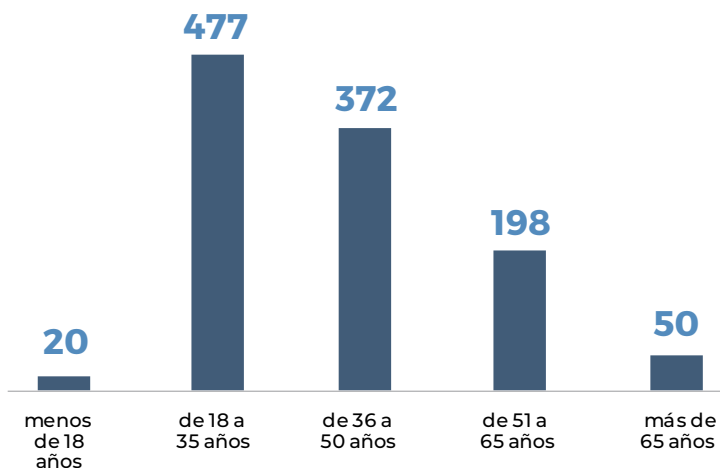
correo electrónico o por medio de la plataforma del Sistema de Acceso a la Información Pública, presenten solicitudes que deben ser atendidas por las diferentes direcciones que conforman el Ministerio.

Gráfica 2  
**Solicitudes de Información Pública por género.**  
 Enero a Octubre 2022



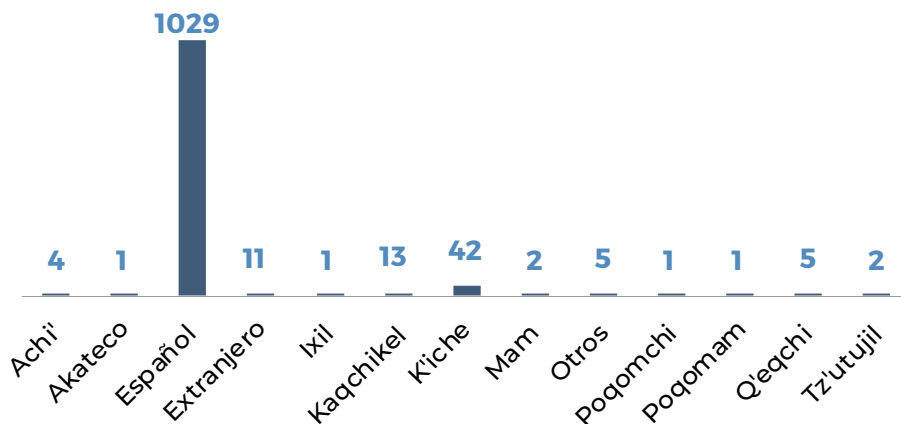
Fuente: Secretaría General del Ministerio de Finanzas Públicas

Gráfica 3  
**Solicitudes de Información Pública por rango de edad.**  
 Enero a Octubre 2022



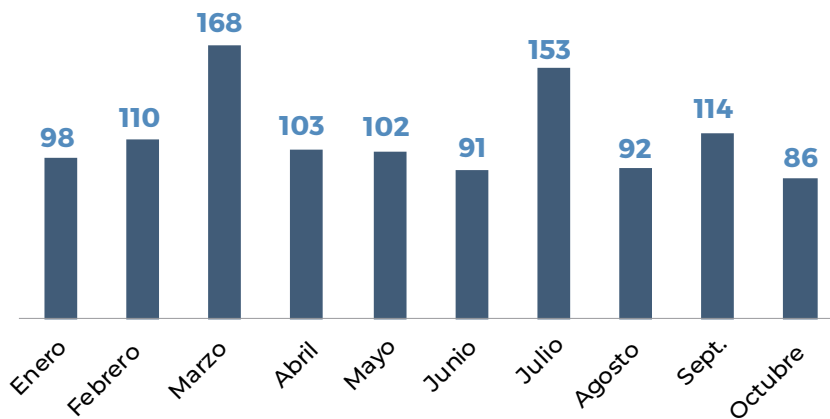
Fuente: Secretaría General del Ministerio de Finanzas Públicas

Gráfica 4  
**Solicitudes de Información Pública por comunidad lingüística.**  
 Enero a Octubre 2022



Fuente: Secretaría General del Ministerio de Finanzas Públicas

Gráfica 5  
**Solicitudes de Información Pública por mes**  
 Enero a Octubre 2022



Fuente: Secretaría General del Ministerio de Finanzas Públicas

## 4. Capacitaciones y asesorías

El Ministerio de Finanzas Públicas en cumplimiento a la Distribución de Beneficiarios de Metas, arriba mencionada, reportó en el Sistema de Contabilidad Integrada la información sobre las personas atendidas en los servicios que presta, los cuales corresponden esencialmente a capacitaciones y asesorías, tanto para entidades

del Estado, unidades ejecutoras y proveedores, como para personas individuales que las solicitan. La distribución de estas personas usuarias, al cierre del año 2021 y de enero a agosto 2022, reportaron la cobertura como se muestra en los siguientes cuadros:

### Cuadro 9

## Capacitaciones y asesorías del Ministerio de Finanzas Públicas a personas beneficiarias de metas,\* según sexo, etnia y edad.

Enero - diciembre 2021.\*\*

(Número de personas)

Actividad	Sexo		Pertenencia étnica				Edad (años)			
	Mujer	Hombre	Maya	Xinca	Garífuna	Otros	0 a 13	13 a 30	30 a 60	60 o más
Funcionarios y empleados públicos capacitados en Gestión por Resultados	3,406	3,372	268	8	15	6,487	4	1,228	5,328	218
Personas capacitadas en materia de contrataciones públicas	6,961	5,529	1,370	57	38	11,025	0	3,627	8,620	243
Personas formadas en materia de adquisiciones	667	533	37	1	3	1,159	0	202	951	47
Personal de municipalidades con capacitación y asesoría técnica	4,827	9,321	2,151	22	1	11,974	0	3,584	10,441	123
<b>Porcentajes</b>										
Funcionarios y empleados públicos capacitados en Gestión por Resultados	50.25	49.75	3.95	0.12	0.22	95.71	0.06	18.12	78.61	3.21
Personas capacitadas en materia de contrataciones públicas	55.73	44.27	10.97	0.46	0.30	88.27	0.00	29.04	69.02	1.94
Personas formadas en materia de adquisiciones	55.58	44.42	3.08	0.09	0.25	96.58	0.00	16.83	79.25	3.92
Personal de municipalidades con capacitación y asesoría técnica	34.12	65.88	15.20	0.16	0.01	84.63	0.00	25.33	73.80	0.87

\*Refiere a personas que pudieron recibir más de un beneficio

\*\* Los registros son cuatrimestrales

Fuente: Sistema de Contabilidad Integrada

## Cuadro 10

### Capacitaciones y asesorías del Ministerio de Finanzas Públicas a personas beneficiarias de metas,\* según sexo, pertenencia étnica y edad.

Enero - agosto 2022.\*\*

(Número de Personas)

Actividad	Sexo		Pertenencia étnica				Edad (años)			
	Mujer	Hombre	Maya	Xinca	Garifuna	Otros	0 a 13	13 a 30	30 a 60	60 o más
Funcionarios y empleados públicos capacitados en Gestión por Resultados	15,339	14,534	1811	80	57	27,925	4	6786	22,114	969
Personas capacitadas en materia de contrataciones públicas	5,656	4,748	1,172	40	37	9,155	0	2,287	7,842	275
Personas formadas en materia de adquisiciones	768	632	116	2	4	1,278	0	372	1,013	15
Personal de municipalidades con capacitación y asesoría técnica	3,482	5,873	2,621	23	0	6,711	0	2,312	6,959	84
<b>Porcentajes</b>										
Gestión por Resultados	51.35	48.65	6.06	0.27	0.19	93.48	0.01	22.72	74.03	3.24
Personas capacitadas en materia de contrataciones públicas	54.36	45.64	11.26	0.38	0.36	88.00	0.00	21.98	75.37	2.65
Personas formadas en materia de adquisiciones	54.86	45.14	8.29	0.14	0.29	91.28	0.00	26.57	72.36	1.07
Personal de municipalidades con capacitación y asesoría técnica	37.22	62.78	28.02	0.25	0.00	71.73	0.00	24.71	74.39	0.90

\*Refiere a personas que pudieron recibir más de un beneficio

\*\*Los registros son cuatrimestrales

Fuente: Sistema de Contabilidad Integrada

Según estos registros en el año 2021, la Dirección General de Adquisiciones del Estado en la Actividad "Personas capacitadas en materia de contrataciones públicas" impartió sus capacitaciones a un 11.73% de personas pertenecientes a Pueblos Indígenas. De enero a agosto 2022, este porcentaje fue de 12%.

En las capacitaciones a funcionarios y empleados públicos impartidas por la Dirección Técnica del Presupuestado en el tema de Gestión por Resultados en 2021, un 4.29% fueron personas pertenecientes a pueblos indígenas. En el primero y segundo cuatrimestre del 2022, este porcentaje fue de 6.25%.

La Dirección de Asistencia a la Administración Financiera Municipal, brinda capacitaciones y asesoría técnica a personal de las municipalidades del país. En estas se registra la mayor participación de población de pertenencia a Pueblos Indígenas con un 15.4% en 2021 y 28.27%, de enero a agosto 2022.

Una actividad que se agrega a los registros es la de la Dirección de Formación y Desarrollo Profesional en Adquisiciones del Estado, dependencia del Ministerio de Finanzas Públicas que promueve la capacitación, la formación y el desarrollo profesional del personal de las entidades del

sector público y del sector privado en materia de adquisiciones públicas. En 2021 capacitaron a un 3.41 % de personas de Pueblos Indígenas, de enero a agosto 2022 a un 8.72%

En lo que respecta a la participación de mujeres en estas capacitaciones, en 2021 fue superior al 50% en todas las dependencias mencionadas, a excepción de las brindadas a nivel municipal que representaron únicamente el 34.1%. En 2022 el comportamiento fue similar, elevándose a 37.2% en el caso de la participación municipal.

Según el rango de edad, en 2021 las acciones de capacitación se impartieron principalmente a los rangos de juventud 13 a 30 años y personas adultas 30 a 60 años. En un porcentaje promedio de 22.33% de personas jóvenes y 75.17% para adultos.

En 2022, el comportamiento fue similar y mostro un 24.71%, 74.04% respectivamente, para esos mismos grupos etarios.

La Dirección de Formación y Desarrollo Profesional en Adquisiciones del Estado agregó un reporte en el que muestra el detalle de la pertinencia sociolingüística de las personas capacitadas.

Cuadro 11  
**Personas participantes en capacitaciones,  
 según su pertenencia a las comunidades lingüísticas.**

Año 2021 y de enero a agosto 2022.

(En número de personas)

Variables	Enero a Diciembre 2021	Enero a Agosto de 2022
Achi'		2
Akateko		
Awakateko		
Chalchiteko		
Ch'Orti'		1
Chuj		
Itza'		1
Ixil	4	2
Jakalteco O Popti'		
Kaqchikel	3	31
K'Iche'		25
Mam		3
Mopan		
Poqomam		2
Poqomchi'		9
Q'Anjob'Al		
Q'Eqchi'		27
Sakapulteko		2
Sipakapense		
Tektiteko		
Tz'Utujil	1	1
Uspanteko	1	
Garifuna	1	2
Xinca		1
Castellana	1,208	1,702
<b>Total</b>	<b>1,218</b>	<b>1,811</b>

Asimismo, el registro de personas con discapacidad que participaron en sus formaciones.

Cuadro 12  
**Personas con discapacidad, participantes en capacitaciones  
 de la Dirección de Formación y Desarrollo Profesional en  
 Adquisiciones del Estado.**

Año 2021 y de enero a agosto 2022.

(En número de personas)

Tipo de discapacidad	Número de personas con discapacidad	
	Enero a Diciembre 2021	Enero a Agosto de 2022
Física	4	5
Visual		24
Auditiva		4
Otra		
Ninguna	1,214	1,778
<b>Total</b>	<b>1,218</b>	<b>1,811</b>

Fuente: Dirección de Formación y Desarrollo Profesional en Adquisiciones del Estado



Cabe también presentar el registro de la Dirección de Adquisiciones del Estado, sobre un proceso de certificación que lleva a cabo, que incluye el estudio sobre el ciclo presupuestario, normatividad en materia de adquisiciones públicas, ética, moral, probidad y el manejo del Sistema de Información de Contrataciones y Adquisiciones del Estado GUATECOMPRAS. La desagregación de las personas participantes de este proceso y su porcentaje de representación, se observa en cuadro abajo. Los datos de

certificaciones pueden también compararse con el porcentaje de participación de las “Personas capacitadas en materia de contrataciones públicas”, sin el proceso de certificación (que se presentaron en el cuadro 10, supra):

Al comparar ambos porcentajes se observa que en el proceso de certificación que es más especializado, se reducen las proporciones de participación de personas de pueblos indígenas, mujeres y personas jóvenes.

**Cuadro 13**  
**Funcionarios o Empleados Públicos Certificados en Adquisiciones Públicas**  
(En número de personas y porcentajes)

Sexo			
Variable	Cantidad	Porcentaje	
		Certificación	Capacitación Contrataciones
Hombre	91	52.9	45.64
Mujer	81	47.1	54.36
	172	100.00	100.00
Pertenencia étnica			
Maya	10	5.81	11.26
Xinca	4	2.33	0.38
Garífuna	3	1.74	0.36
Otros	155	90.12	88.00
	172	100.00	100.00
Edad (años)			
0 a 13	0	0.0	0.00
13 a 30	46	26.7	21.98
30 a 60	120	69.8	75.37
Mayores de 60	6	3.5	2.65
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

Elaboración propia con base en datos de la Dirección de Contrataciones del Estado y el Sistema de Contabilidad Integrada.

## 5. Capacitaciones y asesorías

Al igual que en años anteriores, el Ministerio de Finanzas Públicas desarrolló en 2022 el ejercicio de Presupuesto Abierto, un mecanismo de interlocución con la sociedad que tiene por objetivo consensuar el Proyecto de Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el siguiente ejercicio fiscal que se entregaría

al Congreso de la República. El ejercicio de Presupuesto Abierto 2022 incluyó talleres temáticos, exposiciones y foros públicos que se transmitieron por el canal de Gobierno y redes sociales; y se implementó con lengua de señas para garantizar la accesibilidad de personas con discapacidad.

Cuadro 14  
**Personas participantes en Presupuesto Abierto 2022**

Junio - agosto 2022  
(Número de personas)

Actividades	Mujeres	Hombres	Total	Edad		Pueblo		Pueblo			Total
				13-30	30-60	60		Mestizo/ ladino	Maya	Xinca	
Formación Fiscal	102	79	181								
Foros / Debates	83	121	204	15	110	4	129	134	5		139
Talleres	70	141	211	28	137	8	173	150	6	1	157
<b>TOTAL</b>	<b>255</b>	<b>341</b>	<b>596</b>	<b>43</b>	<b>247</b>	<b>12</b>	<b>302</b>	<b>284</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>296</b>
Porcentajes	42.8	57.2	100.0	14.2	81.8	4.0	100.0	96.00	3.7	0.3	100.0

Fuente: Dirección de Comunicación Social

\*Los totales no coinciden por sexo, edad y pueblo, debido a que las personas no especificaron sus datos en todas las variables.

\*\*Refiere a personas que pudieron participar en más de un evento

Cuadro 15  
**Personas participantes en Presupuesto Abierto 2022 a través de redes sociales**

Junio - agosto 2022  
(Número de personas)

Actividades	Total	Mujeres	Hombres
Formación Fiscal	2,812	1,316	1,496
Foros / Debates	34,195	16,967	17,228
Talleres	13,470	6,537	6,933
<b>TOTAL</b>	<b>50,477</b>	<b>24,820</b>	<b>25,657</b>

Fuente: Dirección de Comunicación Social

\*Refiere a personas que pudieron participar en más de un evento

Los talleres temáticos se enfocaron en generación de empleos y recuperación del sector turismo; inversiones en infraestructura estratégica para el desarrollo; fortalecimiento del sistema de salud pública y seguridad social; cierre de brechas educativas; migración y disminución de la pobreza; seguridad alimentaria y nutricional, y sector justicia.

Las exposiciones fueron seis, referidas a los temas de: seguridad y defensa; ambiental y agroforestal; salud y educación; infraestructura estratégica y vivienda; seguridad alimentaria, y energía para el desarrollo. Finalmente, se llevaron a cabo los foros públicos sobre transparencia y calidad del

gasto público; sobre riesgos fiscales, y el foro macroeconómico y fiscal.

En estos eventos, de 296 personas que identificaron su pertenencia étnica, únicamente 11 (3.7%) eran del Pueblo Maya y 1 (0.3%) del Pueblo Xinca. De las 596 personas que identificaron su sexo, 42.8% fueron mujeres. De las personas que brindaron información sobre su edad 14.2% eran jóvenes, 81.8% adultos y 4% adultos mayores. En redes sociales solo se tiene la desagregación por género, participando un 49.2% de mujeres. Los totales y porcentajes no coinciden por sexo, edad y pueblo, debido a que las personas no especificaron sus datos en todas las variables.

## 5. Estadísticas de personal del Ministerio de Finanzas Públicas

La Dirección de Recursos Humanos es la Dependencia responsable de administrar el sistema de gestión y desarrollo de los recursos humanos al servicio de la institución para el logro de sus fines y objetivos. Como parte de

sus funciones presta diversos servicios a las y los trabajadores del Ministerio de Finanzas Públicas, los cuales se presentan en las siguientes estadísticas.

Cuadro 16  
**Pertenencia sociolingüística de personal y contratistas del Ministerio de Finanzas Públicas.**

Año 2021.  
(Número de personas y porcentajes)

Personas	Total	Castellano	Total Mayas	Qánjob'al	Kakchiquel	Poqomam	Mam	Q'eqchi	K'iche	Tzu'tujil	Uspanteko
Personal y Contratistas	1339	1327		1	7	1	1	1	1	0	0
Porcentajes	100	99.1	0.9								

Fuente: Base de datos del Departamento de Gestión de Personal

Cuadro 17  
**Pertenencia sociolingüística de personal y contratistas del Ministerio de Finanzas Públicas**

Año 2022  
(Número de personas y porcentajes)

Personas	Total	Castellano	Total Mayas	Qánjob'al	Kakchiquel	Awakateca	Xinca	Q'eqchi	K'iche
Personal y Contratistas	1351	1339		1	7	1	1	1	1
Porcentajes	100	99.1	0.9						

Fuente: Base de datos del Departamento de Gestión de Personal

**Cuadro 18**  
**Personas atendidas por la Dirección de Recursos Humanos a través de sus servicios.**  
 Año 2021.  
 (Número de personas y porcentajes)

Variables (capacitaciones, servicios prestados, etc.)	Total	Sexo		Pertenencia étnica				edad (años)			
		Hombre	Mujer	Maya	Xinca	Garífuna	Otros	0 a 13	13 a 30	30 a 60	60 a más
Seguro Colectivo de Gastos Médicos	<b>827</b>	465	362	45	4	2	776		64	688	75
Seguro Colectivo de Vida	<b>830</b>	467	363	45	4	2	779		64	691	75
Servicio Médico	<b>4562</b>	2275	2287	96		5	4459	3	457	3594	506
Servicios Funerarios	<b>35</b>	19	16	1			34			10	25
Subsidio de Anteojos	<b>184</b>	96	88	8			176		7	153	24
Jardín Infantil	<b>42</b>	21	21				42	42			
Servicio Médico en el Centro Temporal de Atención Temprana de casos sospechosos de Covid-19	<b>474</b>	237	237								
Centro de Acondicionamiento Físico	<b>153</b>	73	80								
Capacitaciones	<b>1392</b>	592	800								
Programa Excelencia Académica	<b>147</b>	61	86								
Porcentaje											
Seguro Colectivo de Gastos Médicos	<b>100</b>	56.23	43.77	5.44	0.48	0.24	93.84		7.74	83.19	9.07
Seguro Colectivo de Vida	<b>100</b>	56.27	43.73	5.42	0.48	0.24	93.86		7.71	83.25	9.04
Servicio Médico	<b>100</b>	49.87	50.13	2.10		0.11	97.79	0.07	10.02	78.82	11.10
Servicios Funerarios	<b>100</b>	54.29	45.71	2.86			97.14			28.57	71.43
Subsidio de Anteojos	<b>100</b>	52.17	47.83	4.35			95.65		3.80	83.16	13.04
Jardín Infantil	<b>100</b>	50.00	50.00				100.00	100.00			
Servicio Médico en el Centro Temporal de Atención Temprana de casos sospechosos de Covid-19	<b>100</b>	50.00	50.00								
Centro de Acondicionamiento Físico	<b>100</b>	47.71	52.29								
Capacitaciones	<b>100</b>	42.53	57.47								
Programa Excelencia Académica	<b>100</b>	41.5	58.5								

**Fuente:** 1. Matriz COVID-19 y documentos físicos llevados en el Centro Temporal de Atención Temprana (CTAT) de enero a junio 2021 no registrados por el Sistema de Clínicas Médicas.  
 Fuente: 2. Información del Sistema de Clínicas Médicas Pacientes atendidos por grupo étnico y rango de edad del 01/01/21 al 31/12/21.  
 Fuente 3. Cuadros de seguimiento al Plan Operativo Anual -POA- de enero a diciembre 2021.  
 Fuente 4. Listados de Asistencia al Centro de Acondicionamiento Físico de enero a diciembre 2021.  
 Fuente 5. Bases de datos del Departamento de Formación de Recursos Humanos.  
 Fuente 6. Bases de datos del Departamento de Gestión de Personal

## Cuadro 19

### Personas atendidas por la Dirección de Recursos Humanos a través de sus Servicios. Año 2022.

(Número de personas atendidas y porcentajes)

Variables (capacitaciones, servicios prestados, etc.)	Total	Sexo		Pertenencia étnica				edad (años)			
		Hombre	Mujer	Maya	Xinca	Garífuna	Otros	0 a 13	13 a 30	30 a 60	60 a más
Seguro Colectivo de Gastos Médicos	<b>782</b>	428	354	45	4	2	731		72	647	63
Seguro Colectivo de Vida	<b>784</b>	429	355	45	4	2	733		72	649	63
Servicio Médico y Atenciones en Centro Temporal de Atención Temprana de casos sospechosos y confirmados por COVID-19	<b>4609</b>	2185	2424	112		4	4493	63	517	3608	421
Servicios Funerarios	<b>21</b>	12	9				21	1	1	4	15
Subsidio de Anteojos	<b>76</b>	34	42	5			71		5	68	3
Jardín Infantil	<b>47</b>	22	25				47	47			
Centro de Acondicionamiento Físico	<b>174</b>	95	79								
Capacitaciones	<b>1190</b>	563	627	41		6	1143		178	958	54
Programa Excelencia Académica	<b>128</b>	73	55	5			123		23	103	2
Porcentaje											
Seguro Colectivo de Gastos Médicos	<b>100</b>	54.73	45.27	5.75	0.51	0.26	93.48		9.20	82.74	8.06
Seguro Colectivo de Vida	<b>100</b>	54.72	45.28	5.74	0.51	0.26	93.49		9.18	82.78	8.04
Servicio Médico y Atenciones en Centro Temporal de Atención Temprana de casos sospechosos y confirmados por COVID-19	<b>100</b>	47.41	52.59	2.43		0.09	97.48	1.37	11.22	78.28	9.13
Servicios Funerarios	<b>100</b>	57.14	42.86				100.00	4.76	4.76	19.05	71.43
Subsidio de Anteojos	<b>100</b>	44.74	55.26	6.58			93.42		6.58	89.47	3.95
Jardín Infantil	<b>100</b>	47	53				100.00	100.00			
Centro de Acondicionamiento Físico	<b>100</b>	54.60	45.40								
Capacitaciones	<b>100</b>	47.31	52.69	3.45		0.5	96.05		14.96	80.50	4.54
Programa Excelencia Académica	<b>100</b>	57.03	42.97	3.91			96.09		17.97	80.47	1.56

Fuente 1. Información dada por el Sistema de Clínicas Médicas Pacientes atendidos por grupo étnico y rango de edad del 01/01 al 31/08/2022.

Fuente 2. Cuadros de seguimiento al Plan Operativo Anual -POA- de enero a agosto 2022.

Fuente 3. Listados de Asistencia al Centro de Acondicionamiento Físico de enero a agosto 2022

Fuente 4. Bases de datos del Departamento de Formación de Recursos Humanos.

Fuente 5. Bases de datos del Departamento de Gestión de Personal

Cuadro 20  
**Registro de personas con discapacidad.**  
Año 2021 y 2022.  
(Número de personas)

Tipo de discapacidad	Personas con discapacidad	
	2021	2022
Física	8	7
Visual	1	1
Auditiva	2	2
Otra		
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>10</b>

Fuente: Base de datos del Departamento de Gestión de Personal