

2021-67425

No. Expediente : 2021-67425

Control interno: MFP_EXPEDI - 521,227

MINISTERIO DE FINANZAS PUBLICAS

8AV AVENIDA 21 CALLE ZONA 1

Usuario Imprime : 75252406

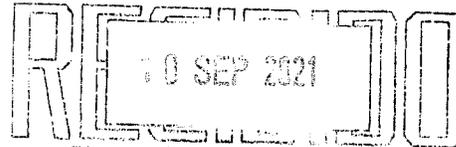
Fecha Impresion :09/09/2021 12:09:06 pm

Tipo Exp : MFP_EXPEDI Destino : Dirección Técnica del Presupuesto
Recibido De : MINECO Origen : Ministerio De Economía (Mineco)
Descripción : CLASIFICADOR TEMATICO Obs : DEPTO. PRODUCCION

DATOS ADICIONALES

Etiqueta	Valor
No. Documento Original	553-2021
Tipo de Documento	Oficio
No. de Folios	20
Fecha de Documento	07/09/2021
Fecha Limite	

Departamento de Análisis e Investigación de la Administración
Financiera y Producción Pública



Dirección Técnica del Presupuesto

Firma: J. J. J. Hora: 7:00

DIRECCIÓN TÉCNICA DEL PRESUPUESTO

RECIBIDO

09 SEP 2021

Firma: _____ Hora: _____

MINISTERIO DE FINANZAS PÚBLICAS

Usuario Grabo : Ventanilla DTP

Fecha Grabación : 09-09-2021 12:08 pm

F. _____

Ventanilla DTP

MINISTERIO DE ECONOMIA

GUATEMALA, C. A.

20

ME-DF-P-553-2021/JH-ah
07 de septiembre de 2021

Licenciado
Jose Hugo Valle Alegría
Director
Dirección Técnica de Presupuesto
Ministerio de Finanzas Públicas
Su despacho

2021-67425
DIRECCIÓN TÉCNICA DEL PRESUPUESTO
RECIBIDO
09 SEP 2021
Firma:  Hora: 17:09
MINISTERIO DE FINANZAS PÚBLICAS

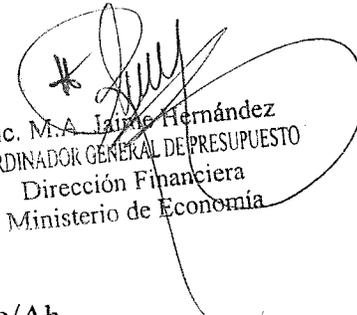
Señor Director:

Por este medio me dirijo a usted, para hacerle de su conocimiento sobre el informe de la ejecución presupuestaria con Enfoque de Género en cumplimiento a la Ley Orgánica del Presupuesto Decreto 101-97 y el Reglamento de la Ley Orgánica del presupuesto Decreto 540-2013 artículo 39.

Derivado a lo anterior se adjunta el reporte R0820773 “**Seguimiento de Clasificador Temático Normal**”, del Sistema de Contabilidad Integrada -SICOIN-. Que detalla lo ejecutado por el Ministerio de Economía, correspondiente al segundo cuatrimestre del Ejercicio Fiscal 2021.

Anticipadamente agradezco su atención y aprovecho la oportunidad para suscribirme de usted.

Atentamente,


Lic. M.A. Izidre Hernández
COORDINADOR GENERAL DE PRESUPUESTO
Dirección Financiera
Ministerio de Economía


Licda. Manibel Hernández
Directora Financiera
Ministerio de Economía

CC: Archivo/Ah
Unidad de Género

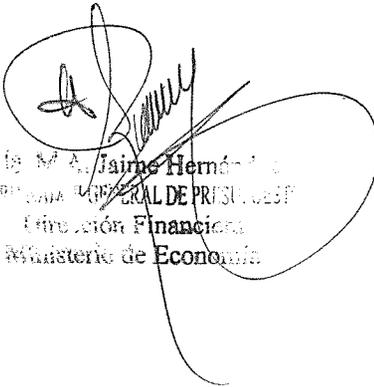
A.

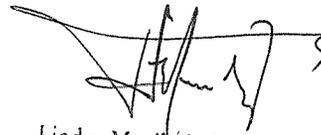
Sistema de Contabilidad Integrada Gubernamental
Información Presupuesto Temático - Seguimiento Temático Institucional
Seguimiento de Clasificador Temático Normal
 Expresado en Quetzales
DEL MES DE MAYO AL MES DE AGOSTO
 ENTIDAD = 11130011

PAGINA : 2 DE 2
 FECHA : 6/09/2021
 HORA : 9:13.58
 REPORTE: R00820773.rpt

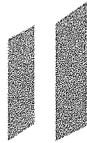
Ejercicio Fiscal: 2021

PG	SPG	PY	ACT	OB	NOMBRE ESTRUCTURA PROGRAMATICA	ASIGNADO	VIGENTE	EJECUTADO	NIVEL ASOCIADO DEL CLASIFICADOR									
Meta					Población Beneficiada													
No. de Meta	Descripción	Unidad de Medida	Meta Inicial	Meta Vigente	Meta Ejecutada	Género			Edad					Etnia				
						Mujeres	Hombres	Total	0 a menores de 13 años (niñez)	13-30 años (Juventud)	Mayores de 30 a 60 años	Mayores de 60 años (Tercera Edad)	Total	Maya	Xinca	Garifuna	Otros	Total


 Licda. M. A. Jaime Hernández
 CORPORA GENERAL DE PRESUPUESTOS
 Dirección Financiera
 Ministerio de Economía


 Licda. Maribel Hernández
 Directora Financiera
 Ministerio de Economía

100



17 B

MINECO-UE-101-P-328-2021/NLJE-jac

Guatemala, 06 de septiembre de 2021

Licenciado
Jaime Hernández
Coordinador de Presupuesto
Dirección Financiera
Ministerio de Economía

DF_MINECO_RECIBIDO

6/9/2021 9:45 AM

Estimado Licenciado:

Por este medio me dirijo a usted, para trasladar el Clasificador Temático correspondiente al Segundo Cuatrimestre Del Ejercicio Fiscal 2021, para lo cual se adjuntan los documentos correspondientes.

Por lo anterior descrito se solicita sea atendido dicho requerimiento, agradeciendo su valiosa colaboración al respecto.

Sin otro particular,

Atentamente,

JOSE ADONAY CAEL
DEPARTAMENTO DE PRESUPUESTO
UE-101 DIRECCION SUPERIOR
MINISTERIO DE ECONOMIA

Licda. Nancy Juarez
Jefe Financiero
Unidad Ejecutora 101
Ministerio de Economía

C.c. Archivo

MINISTERIO DE ECONOMIA
DIRECCION FINANCIERA

RECIBIDO
07 SEP 2021

FIRMA:

HORA:

Plantilla de Clasificador Temático
Enfoque de Género

Sección 3 - Información General

(K) Resultados alcanzados

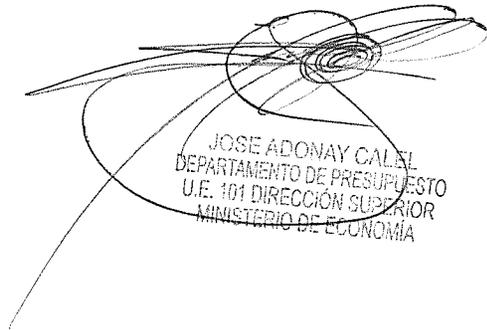
Correlativo 1: Se ha podido sensibilizar al personal sobre diversidad, marcos conceptuales de derechos humanos, marcos conceptuales de derechos específicos de mujeres de los cuatro pueblos y marcos conceptuales y jurídicos sobre derechos de los pueblos indígenas, se a podido tener un primer acercamiento sobre conceptos de derechos de las personas con discapacidad y se ha conocido por parte del personal del Ministerio de Economía las limitantes que tienen las personas con discapacidad para el pleno ejercicio de los derechos. Se cuenta con un balance general del cumplimiento de la declaración de naciones unidas sobre derechos de los pueblos indígenas. El funcionario público ahora conoce que existe un día específico para conmemorar el día nacional e internacional de los pueblos indígenas (Pueblos originarios).

Correlativo 2: Se capacitó a mujeres y hombres en el uso de la firma electrónica avanzada en instituciones públicas y privadas, así como organizaciones campesinas y grupos étnicos organizados.

(L) Obstáculos encontrados

Correlativo 1: El Órgano de Género de este Ministerio, entre sus mayores obstáculos que a tenido que afrontar a los largo del desarrollo del segundo cuatrimeste es que a consecuencia de la pandemia, sin embargo se ha logrado realizar de forma presencial las actividades cumpliendo con todas las normas de bioseguridad, así mismo guardando distanciamiento entre las personas que participaron de las capacitaciones, además se colocó en cada mesa alcohol en gel para que pudieran hacer uso de el, cada vez que lo sintieran necesario.

Correlativo 2: Derivado a que el país desde el año 2020 esta en alerta sanitaria por consecuencias causadas por la pandemia generada por el COVID-19, realizar las capacitaciones presenciales no han sido posible y se ha visto la necesidad de utilizar las plataformas de comunicación digitales existentes a través de las redes sociales y canales informáticos de comunicación disponibles por este Registro, para poder impartir capacitaciones con el inconveniente del difícil acceso a las tecnologías del país y calidad de las mismas.


JOSE ADONAY CALZ
DEPARTAMENTO DE PRESUPUESTO
U.E. 101 DIRECCIÓN SUPERIOR
MINISTERIO DE ECONOMÍA


Licda. Nancy Juarez
Jefe Financiero
Unidad Ejecutora 101
Ministerio de Economía

26

R

Plantilla de Clasificador Temático
Enfoque de Género

(A) Entidad: 11130011 MINISTERIO DE ECONOMÍA, UNIDAD EJECUTORA 101 "DIRECCIÓN SUPERIOR"

(B) Fecha: LUNES 06 DE SEPTIEMBRE 2, 021

Sección 1 - Estructura Presupuestaria

(C) Número Correlativo	(D) Estructura Programática							(E) Ejecución Financiera			(F) Metas			
	ENTIDAD	PG	SPG	PY	ACT	OB	UBG	(E1) Aprobado	(E2) Vigente	(E3) Ejecutado	(F1) Programada Inicial	(F2) Vigente Anual	(F3) Ejecutada Acumulada	(F4) Nombre del Producto
1	11130011	01	00	000	06	000	0101	Q 302,535.00	Q 302,535.00		520	520	135	Usuarios/usuarios beneficiados con capacitaciones y asesorías en perspectiva de género y pueblos indígenas
2	11130011	11	00	000	01	000	0101	Q 1,216,643.00	Q 1,456,643.00	Q 799,738.53	2	3	3	Personas individuales y jurídicas beneficiadas con servicios de Registro e inscripción en el mercado, certificación y firma electrónica

Sección 2 - Características de la Población Beneficiada

(G) Número Correlativo	Población Beneficiada												
	(H) Sexo			(I) Edad					(J) Grupo Étnico				
	Mujeres	Hombres	Total	0 hasta Menores de 13 años (Niñez)	13 hasta 30 años (Juventud)	Mayores de 30 hasta 60 años (Adultos)	Mayores de 60 años (Tercera Edad)	Total	Maya	Xinca	Garífuna	Otro	Total
1	122	13	135	0	66	65	4	135	25	34	16	60	135
2	23	44	67	0	27	40		67	4	0	1	62	67

JOSE DONAY CALEL
DEPARTAMENTO DE PRESUPUESTO
U.E. 101 DIRECCIÓN SUPERIOR
MINISTERIO DE ECONOMÍA

Licda. Nancy Juarez
Jefe Financiero
Unidad Ejecutora 101
Ministerio de Economía

35
46

Guatemala, 06 de septiembre 2021
DDF-206-2021

Licenciada
Maribel Hernández
Directora Financiera
Dirección Financiera
Ministerio de Economía

RECIBIDO

07 SEP 2021

Estimada Licenciada Hernández:

Por este medio me dirijo a usted en cumplimiento a la Ley Orgánica del Presupuesto Decreto 101-97 artículo 17 y el Reglamento de la Ley Orgánica del Presupuesto Decreto 540-2013 artículo 39, Acceso a la Información de la Ejecución Presupuestaria con enfoque de género, específicamente a lo que se refiere al informes cuatrimestral en el mes siguiente de su vencimiento, que contenga la población meta de cada estructura programática, motivo por el cual se adjunta lo siguiente:

1. Formulario 1 ficha Técnica de Seguimiento Especial del Gasto, Presupuesto por Género – Estructura Presupuestaria de enero – agosto 2021.
2. Formulario 2 Ficha Técnica de Seguimiento Especial del Gasto, Presupuesto por – Características de la Población Beneficiada de enero – agosto 2021.
3. Formulario 3 Ficha Técnica de Seguimiento Especial del Gasto, Presupuesto por Género – Información General enero – agosto 2021.
4. Informe de Ejecución del Presupuesto de enero a agosto 2021.

Con la finalidad que se envíe la información consolidada del Ministerio de Economía a donde corresponde.

Sin otro particular, me suscribo agradeciendo todo su apoyo.

Atentamente,

Licda. Lilian Janette Trigueros Díaz
Jefe Departamento Financiero
Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-
Ministerio de Economía

Licda. Mayra Soto
Directora -DIACO-
Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor
Ministerio de Economía

MINISTERIO DE ECONOMÍA
DIRECCIÓN FINANCIERA
07 SEP 2021
HORA: 2:13

Sistema de Contabilidad Integrada Gubernamental
Ejecución de Gastos - Reportes - Informes de Gestión
Ejecución Física de los Programas, Subprogramas y Proyectos (Cuatrimestral)
Expresado en Quetzales
Entidad Institucional = 11130011
Formulario: DTP -Informe de Gestión -02
Fecha: 03/09/2021
Hora:

Ejercicio: 2021

Cuatrimstre: Del mes de Mayo a Agosto

Entidad: Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO- del Ministerio de Economía

Estructura			Nivel	No.	Descripción de la categoría Programática / Descripción del Producto	Unidad de Medida		Metas			% de Ejecución
Pg	Sp	Py				Código	Descripción	Inicial	Vigente	Ejecutado	
15	0	0			Consumidores beneficiados con servicios de asistencia, protección y educación sobre sus derechos y obligaciones.	2202	Personas	41,724	42,671	10,835	25%
					Consumidores y Usuarios capacitados sobre sus derechos y obligaciones.	2202	Personas	38,102	36,671	9,276	25%
					Empresas beneficiadas con resoluciones de autorización de instrumentos de control	2305	Entidad	12,099	13,600	4,038	30%
					Consumidores y usuarios beneficiados con servicios de atención y resolución de quejas.	2202	Personas	3,622	6,000	1,559	26%
					Supervisión a proveedores para el cumplimiento de sus obligaciones	2306	Evento	46,095	53,252	24,658	46%
					Supervisión a proveedores que informan y publican sus productos y servicios que comercializan	2306	Evento	45,475	52,708	24,383	46%
					Supervisión a proveedores que comercializan combustibles y gas propano (GLP) en cumplimiento del Plan Centinela	2306	Evento	620	544	275	51%


Firma y Sello
Funcionario Responsable de la
Unidad de Planificación

Licda. Claudia Zeta Lam
Jefe
Departamento de Desarrollo Institucional
Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-
Ministerio de Economía


Lcda. Mayra Soto
Jefe Departamento Financiero
Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-
Ministerio de Economía

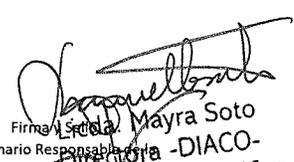
Firma y Sello
Funcionario Responsable de la
Unidad de la Administración Financiera -DIACO-
Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor
Ministerio de Economía

Sistema de Contabilidad Integrada Gubernamental
 Informes de Gestión y Rendición de Cuentas -IGRC06-
 Comparación de Ejecución Financiera y Física
 UNIDAD_EJECUTORA = 106
 Análisis y Justificación de las Principales Variaciones
 Expresado en Quetzales
 Entidad Institucional = 11130011
 Fecha: 03/09/2021
 Hora:

Entidad: Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO
 Cuatrimestre: Del mes de Mayo a Agosto
 Ejercicio: 2021

Estructura			Descripción de la categoría Programática	Análisis y Justificación de las principales variaciones físicas y financieras
Pg	Sp	Py		
15	0	0	Asistencia y Protección al Consumidor	<p>En el presente cuatrimestre, derivado de las actividades realizadas, la ejecución institucional alcanzó el 36%; lo que refleja el trabajo realizado por la institución en sus distintas líneas, a pesar de que se continúa con las medidas protocolarias de distanciamiento social, por la pandemia COVID-19; Es importante destacar que se han intensificado las capacitaciones de manera virtual, lo que ha contribuido al porcentaje indicado. Aunado a ello, se ampliaron las bases teóricas de las capacitaciones que DIACO ofrece, es decir, se implementaron 5 módulos con temas de interés para los consumidores y usuarios del país, asimismo se realizaron alianzas interinstitucionales para la promoción y divulgación de las capacitaciones que ofrece la Institución, como por ejemplo del Ministerio de la Defensa, con el Personal del Ministerio de Economía, es importante destacar que se tuvo acercamiento con el Ministerio de Educación para impartir los módulos indicados a los maestros que conforman el MINEDUC, se espera que en próximo cuatrimestre sea vea reflejados los resultados. La DIACO continúa con el trabajo de realizar verificaciones de exhibición de precios, etiquetado, tenencia del Libro de Quejas, monitoreo de precios de canasta básica, granos básicos, medicamentos, combustibles, gas propano, entre otros; así como el trabajo conjunto que se realiza con el Ministerio de Energía y Minas dentro del Plan Centinela, verificando estaciones de combustibles y plantas de gas propano. se siguen recibiendo y resolviendo quejas por mediación y conciliación. Además de ello, se realizaron modificaciones presupuestarias externas, por lo que se hizo necesario realizar modificaciones de metas, según los oficios ODD-224-2021-2021 de fecha 5 de Julio 2021 por un monto de Q.1,982,959.00; y ODD-225-2021 de fecha 5 de Julio 2021 por un monto de Q.1,982,959.00. En la primera modificación se cedió fuente de financiamiento 11 "Ingresos Corrientes" a la Unidad Ejecutora 101 "Dirección Superior"; y la segunda el Registro de Propiedad Intelectual cedió espacio presupuestario en la Fuente de Financiamiento 32 "Disminución de Caja y Bancos de Ingresos Propios" a la DIACO.</p> <p>Adicionalmente a lo anterior no se logra para el 2º cuatrimestre 2021 la ejecución esperada del 66.67% debido a que por parte de la Dirección Técnica de Presupuesto –COPEP- del Ministerio de Finanzas Públicas no nos aprueban el 100% de cuota financiera del grupo de gasto 200, solicitada para los meses de mayo a agosto 2021, lo cual no nos permite alcanzar el porcentaje de ejecución presupuestaria esperada. Se informa también que durante el segundo cuatrimestre finalizaron 8 contratos de 8 personas bajo el renglón presupuestario 029 "Otras Remuneraciones de Personal Temporal" y los procesos de contratación para la sustitución de los 8 contratistas se reflejaron en el tercer cuatrimestre 2021, por las proyecciones de nómina 029 para el año 2022.</p> <p>Derivado a la modificación solicitada de la fuente 32 "Disminución de Caja y Bancos de Ingresos Propios", por un monto de Q1,982,959.00, la cual fue aprobada en el mes de agosto del 2021, donde se contemplan los eventos de colización de: equipo de oficina, módulos de trabajo, equipo de cómputo y equipo de transporte, contemplados según el programa de compras en el mes de diciembre del 2021, por tal motivo no se ha logrado la ejecución presupuestaria hasta el momento en esta fuente de financiamiento, llevando el 0% de su ejecución presupuestaria.</p> <p>Cabe mencionar también que el contrato del servicio de Call Center 1544, fue aprobado en el mes de agosto 2021, para la fuente de financiamiento 11 "Ingresos Corrientes" en el renglón presupuestario 199 "Otros Servicios" y esto a su vez se ve reflejado en la baja ejecución presupuestaria acumulada para el segundo cuatrimestre del Ejercicio Fiscal 2021</p>


 Licda. Yanette Figueroa Díaz
 Jefe Departamento Financiero
 Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-
 Ministerio de Economía


 Firma y Sello: Mayra Soto
 Funcionario Responsable de la
 Unidad de la Administración Financiera
 Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor
 Ministerio de Economía

Plantilla de Clasificador Temático 1
Enfoque de Género

(A) Entidad **Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-**

(B) Fecha **3 de Septiembre del 2021**

Sección 1 - Estructura Presupuestaria

(C) Número Correlativo	(D) Estructura Programática							(E) Ejecución Financiera			(F) Metas			
	ENTIDAD	PG	SPG	PY	ACT	OB	UBG	(E1) Aprobado	(E2) Vigente	(E3) Ejecutado	(F1) Programada Inicial	(F2) Vigente Anual	(F3) Ejecutada Acumulada	(F4) Nombre del Producto
1	1113011	15	0	0	01	0	0101	Q 12,893,302.00	Q 15,223,262.00	Q 8,267,894.97	41,724.00	42,671.00	10,835.00	Consumidores beneficiados con servicios de asistencia, protección y educación sobre sus derechos y obligaciones
								Q 11,767,552.00	Q 13,331,512.00	Q 7,697,202.19	38,102.00	36,671.00	9,276.00	Consumidores y usuarios capacitados sobre derechos y obligaciones
								Q 1,125,750.00	Q 1,891,750.00	Q 570,692.78	3,622.00	6,000.00	1,559.00	Consumidores y usuarios beneficiados con servicios de atención y resolución de quejas

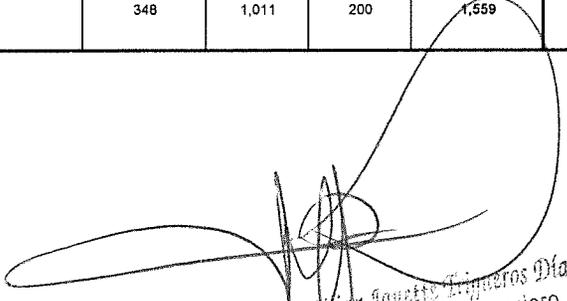
Lidia Eleanor Guerrero Díaz
Jefe Departamento Financiero
Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-
Ministerio de Economía

Mayra Soto
Licda. Mayra Soto
Directora -DIACO-
Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor
Ministerio de Economía

Plantilla de Clasificador Temático 1
Enfoque de Género

Sección 2 - Características de la Población Beneficiada

Población Beneficiada													
(G) Número Correlativo	(H) Sexo			(I) Edad					(J) Grupo Étnico				
	Mujeres	Hombres	Total	0 hasta Menores de 13 años (Niñez)	13 hasta 30 años (Juventud)	Mayores de 30 hasta 60 años (Adultos)	Mayores de 60 años (Tercera Edad)	Total	Maya	Xinca	Garifuna	Otro	Total
1	5,091	5,744	10,835	114	4,612	5,307	802	10,835	936	68	26	9,805	10,835
	4,414	4,862	9,276	114	4,264	4,296	602	9,276	892	67	24	8,293	9,276
	677	882	1,559		348	1,011	200	1,559	44	1	2	1,512	1,559


Lidia Janette Figueroa Díaz
Jefe Departamento Financiero
Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-
Ministerio de Economía


Lidia Mayra Soto
Directora -DIACO-
Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor
Ministerio de Economía

Plantilla de Clasificador Temático 1
Enfoque de Género

Sección 3 - Información General

(K) Resultados alcanzados

Objetivos

Responder al principio de equidad de género en las políticas, programas y proyectos del Ministerio de Economía, que satisfagan progresivamente las necesidades de las mujeres y la asignación de recursos para la ejecución y cumplimiento de la Política Nacional de Promoción y Desarrollo de las Mujeres Guatemaltecas y al Plan de Equidad de Oportunidades.

Resultados Alcanzados:

En el Segundo cuatrimestre la Institución ha atendido y capacitado a 10,835 personas a través de capacitaciones, charlas, conferencias, asistencias técnicas, así como la atención y resolución de quejas que presentan los consumidores ante las inconformidades que se originan en las transacciones con los proveedores de bienes y servicios.

(L) Obstáculos encontrados

Obstáculos Encontrados

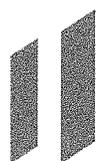
El porcentaje de participación de hombres y mujeres tanto en la línea de capacitaciones como en la de atención y resolución de quejas ha sido similar, por lo que se continuará impulsando las acciones correspondientes a efecto de lograr los resultados institucionales respectivos.

La información es capturada por medio de los listados de participantes, las que incluye variantes como: pueblos indígenas; comunidad lingüística; género; fecha de nacimiento; sector; departamento y municipio; nombre completo y DPI. En lo que respecta a las capacitaciones en modalidad virtual, se captura la información a través de un link de participación. Cabe resaltar que en este cuatrimestre las capacitaciones tuvieron un crecimiento, no así las asesorías técnicas debido a que se continúa con las medidas protocolarias del distanciamiento social por la Pandemia COVID-19, por lo que de alguna manera se ha visto afectada la ejecución de estas líneas de trabajo.


Licia Claudia Zeta Lam
Elabora Unidad de Planificación
Departamento de Desarrollo Institucional
Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-
Ministerio de Economía


Licia Mayra Soto
Elabora Departamento Financiero
Jefe Departamento Financiero
Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-
Ministerio de Economía


Licia Mayra Soto
Directora -DIACO-
Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor
Ministerio de Economía
Dirección



**GOBIERNO de
GUATEMALA**
DR. ALEJANDRO GIAMMATTEI

MINISTERIO
DE ECONOMÍA

Informe de Ejecución Presupuestaria Al 31 de agosto de 2021

**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA
AL CONSUMIDOR -DIACO-**

MINISTERIO DE ECONOMIA

Handwritten signature

Handwritten signature

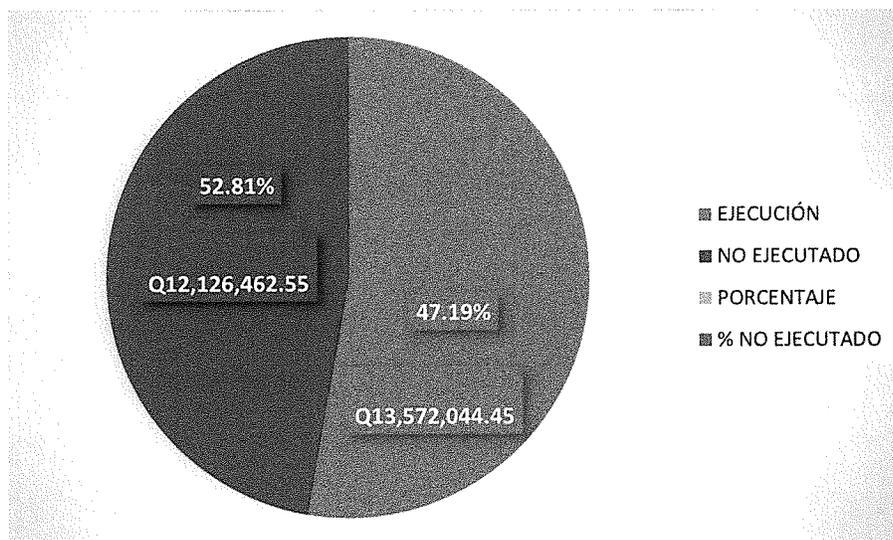
**INFORME DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
AL MES DE AGOSTO DEL EJERCICIO FISCAL 2021
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR**

La ejecución de las asignaciones presupuestarias están enfocadas en dar cumplimiento a la Ley de Protección al Consumidor y Usuario aprobado en el Decreto Número 006-2003 por el Congreso de la República de Guatemala que establece el promover, divulgar y defender los derechos de los consumidores y usuarios, establecer la infracciones, sanciones y los procedimientos aplicables en dicha materia.

Para ello a la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO- le fue asignado un presupuesto que asciende a la cantidad de **Q.18,863,277.00**, derivado al desfinanciamiento en los renglones presupuestarios 011 "Personal Permanente" y 029 "Otras Remuneraciones de Personal Temporal" fue necesario el apoyo de la Unidad Ejecutora 107 – Programa de Apoyo al Comercio Exterior por los montos de Q.2,605,415.00 para el renglón 011 y Q.4,229,815.00 para el renglón 029, por lo que se incrementa el techo presupuestario por un total de **Q.25,698,507.00**.

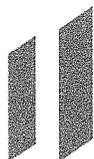
La DIACO del monto de **Q.25,698,507.00** tiene una ejecución de presupuesto al mes de agosto 2021, por un monto de **Q.13,572,044.45**, lo que representa el **52.81** de porcentaje de ejecución.

**GRAFICA 1
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR
EJECUCIÓN TOTAL DE PRESUPUESTO
AL MES DE AGOSTO 2021**



Fuente: Sistema de Contabilidad Integrada Gubernamental





CUADRO 1
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ACUMULADA POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO
AL MES DE AGOSTO 2021

FTE	DESCRIPCIÓN	VIGENTE	DEVENGADO	SALDO POR COMPROMETER	% EJEC
11	Ingresos Corrientes	Q 24,968,507.00	Q 13,572,044.45	Q 11,396,462.55	52.81
31	Ingresos Propios	Q 730,000.00	Q -	Q 730,000.00	0.00
32	Disminución de Caja y Bancos de Ingresos Propios	Q 1,982,959.00	Q -	Q 1,982,959.00	0.00
TOTALES		Q 25,698,507.00	Q 13,572,044.45	Q 12,126,462.55	52.81

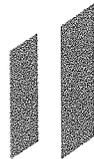
Fuente: Sistema de Contabilidad Integrada Gubernamental

La fuente de financiamiento 11 "Ingresos Corrientes", reporta una ejecución al mes de **AGOSTO** de **2021**, **52.81%** en gran parte se debe al pago de servicios personales mensual, a los trabajadores permanentes por un monto de Q.6,035,672.04 y personal temporal de Q.4,838,999.46 y gastos de funcionamiento por la cantidad de Q.1,861,246.67 y compra de insumos por un monto de Q.836,125.28 lo que suma un total de Q.13,572,044.45.

Los recursos fueron ejecutados, cumpliendo con la normativa de observación general para el Ejercicio Fiscal 2021, emitido por el Ministerio de Finanzas Públicas. Dando prioridad a los recursos sumamente necesarios para seguir brindando un buen servicio a la población y cumplir con los objetivos trazados según el Plan Operativo Anual -POA-.

El presupuesto que está financiado por la generación de recursos propios, fuente de financiamiento 31 "Ingresos propios", no se ve reflejada ejecución presupuestaria, ya que según el Plan Anual de Compras se ejecutara evento de cotización de Material Educativo de los derechos del consumidor en el tercer cuatrimestre.

Se informa que no se logró el porcentaje de ejecución presupuestaria del 66.67% durante el segundo cuatrimestre principalmente debido a que finalizaron 8 contratos de 8 personas bajo el renglón presupuestario 029 "Otras Remuneraciones de Personal Temporal" y los procesos de

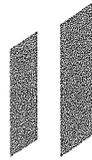


contratación para la sustitución de los 8 contratistas se reflejaran en el tercer cuatrimestre 2021, por las proyecciones de nómina 029 para el año 2022.

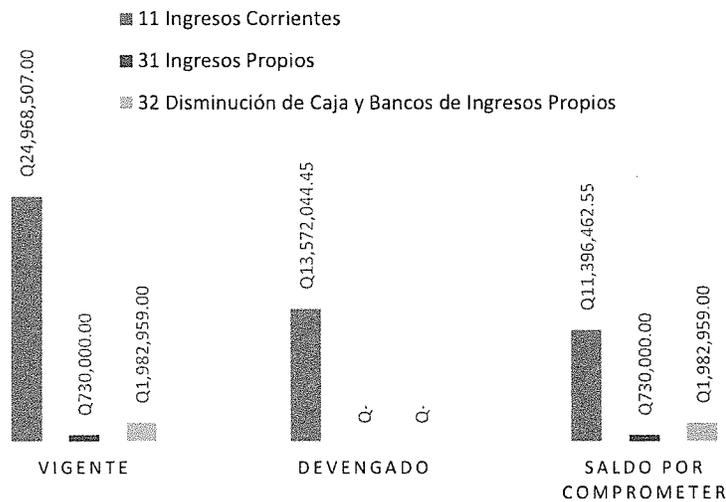
Adicionalmente a lo anterior no se logra para el 2º cuatrimestre 2021 la ejecución esperada del 66.67% debido a que por parte de la Dirección Técnica de Presupuesto –COPEP- del Ministerio de Finanzas Públicas no nos aprueban el 100% de cuota financiera del grupo de gasto 200, solicitada para los meses de mayo a agosto 2021, lo cual no nos permite alcanzar el porcentaje de ejecución presupuestaria esperada.

Derivado a la modificación solicitada de la fuente 32 “Disminución de Caja y Bancos de Ingresos Propios”, por un monto de **Q1,982,959.00**, la cual fue aprobada en el mes de agosto del 2021, donde se contemplan los eventos de cotización de: equipo de oficina, módulos de trabajo, equipo de cómputo y equipo de transporte, contemplados según el programa de compras en el mes de diciembre del 2021, por tal motivo no se ha logrado la ejecución presupuestaria hasta el momento en esta fuente de financiamiento, llevando el 0% de su ejecución presupuestaria.

Cabe mencionar también que el contrato del servicio de Call Center 1544, fue aprobado en el mes de agosto 2021, para la fuente de financiamiento 11 “Ingresos Corrientes” en el renglón presupuestario 199 “Otros Servicios” y esto a su vez se ve reflejado en la baja ejecución presupuestaria acumulada para el segundo cuatrimestre del Ejercicio Fiscal 2021



**GRAFICA 2
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ACUMULADA POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO
AL MES DE AGOSTO 2021**

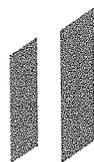


Fuente: Sistema de Contabilidad Integrada Gubernamental

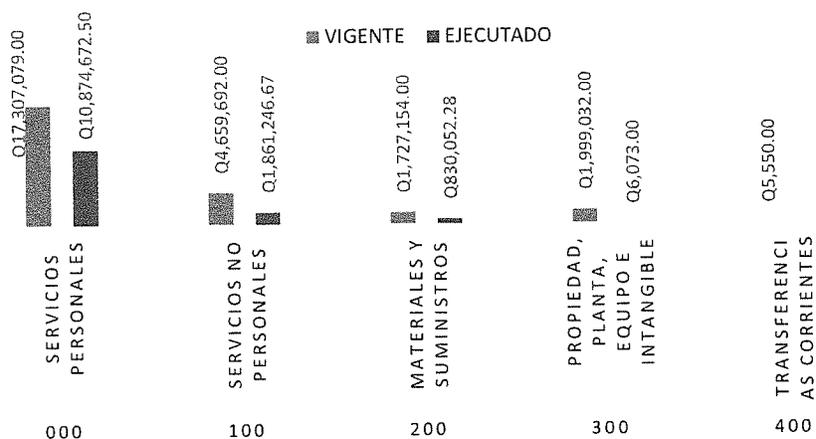
**CUADRO 2
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ACUMULADA POR GRUPO DE GASTO
AL MES DE AGOSTO DE 2021**

GRUPO	DESCRIPCIÓN	VIGENTE	EJECUTADO	SALDO POR DEVENGAR	% EJE
000	Servicios Personales	Q 17,307,079.00	Q 10,874,672.50	Q 6,432,406.50	62.83
100	Servicios no Personales	Q 4,659,692.00	Q 1,861,246.67	Q 2,798,445.33	39.94
200	Materiales y Suministros	Q 1,727,154.00	Q 830,052.28	Q 897,101.72	48.06
300	Propiedad, Planta, Equipo e Intangible	Q 1,999,032.00	Q 6,073.00	Q 1,992,959.00	0.30
400	Transferencias Corrientes	Q 5,550.00		Q 5,550.00	0.00
TOTALES		Q 25,698,507.00	Q 13,572,044.45	Q 12,120,912.55	52.81

Fuente: Sistema de Contabilidad Integrada Gubernamental



GRAFICA 3
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ACUMULADA POR GRUPO DE GASTO
AL MES DE AGOSTO 2021

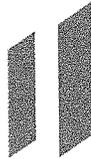


Fuente: Sistema de Contabilidad Integrada Gubernamental

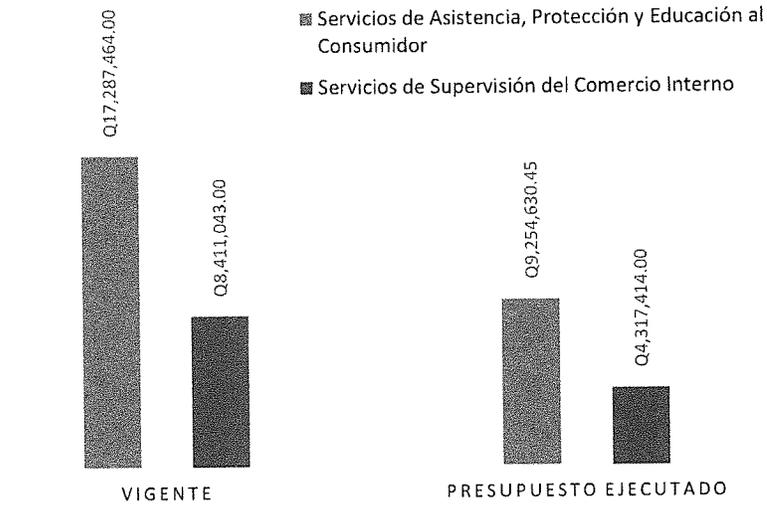
CUADRO 3
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ACUMULADA POR ACTIVIDAD
AL MES DE AGOSTO DE 2021

Fuente: Sistema de Contabilidad Integrada Gubernamental

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	VIGENTE	PRESUPUESTO EJECUTADO	SALDO DISPONIBLE	% EJEC
15 00 000 001	Servicios de Asistencia, Protección y Educación al Consumidor	Q 17,287,464.00	Q 9,254,630.45	Q 8,032,833.55	53.53
15 00 000 002	Servicios de Supervisión del Comercio Interno	Q 8,411,043.00	Q 4,317,414.00	Q 4,093,629.00	51.33
TOTALES		Q 25,698,507.00	Q 13,572,044.45	Q 12,126,462.55	52.81



**GRAFICA 4
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ACUMULADA POR ACTIVIDAD
AL MES DE AGOSTO 2021**



Fuente: Sistema de Contabilidad Integrada Gubernamental

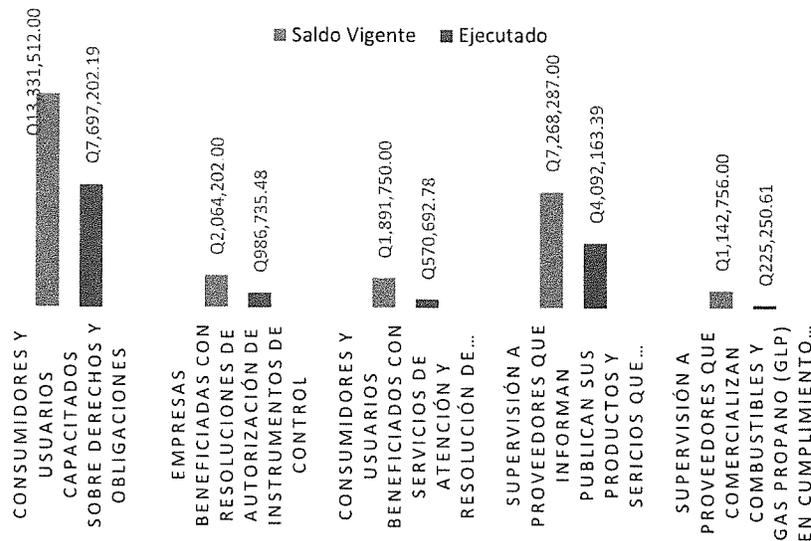
**CUADRO 4
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ACUMULADA POR SUBPRODUCTO
AL MES DE AGOSTO DE 2021**



Finalidad	Vigente	Ejecutado	Saldo por Ejecutar	% Ejecución
Consumidores y usuarios capacitados sobre derechos y obligaciones	Q 13,331,512.00	Q 7,697,202.19	Q 5,634,309.81	57.74
Empresas beneficiadas con resoluciones de autorización de instrumentos de control	Q 2,064,202.00	Q 986,735.48	Q 1,077,466.52	47.80
Consumidores y usuarios beneficiados con servicios de atención y resolución de quejas	Q 1,891,750.00	Q 570,692.78	Q 1,321,057.22	30.17
Supervisión a proveedores que informan y publican sus productos y servicios que comercializan	Q 7,268,287.00	Q 4,092,163.39	Q 3,176,123.61	56.30
Supervisión a proveedores que comercializan combustibles y gas propano (GLP) en cumplimiento del Plan Centinela	Q 1,142,756.00	Q 225,250.61	Q 917,505.39	19.71
TOTAL	Q 25,698,507.00	Q 13,572,044.45	Q 12,126,462.55	52.81

Fuente: Sistema de Contabilidad Integrada Gubernamental

GRAFICA 5
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ACUMULADA POR SUBPRODUCTO
AL MES DE AGOSTO 2021



Fuente: Sistema de Contabilidad Integrada Gubernamental

[Signature]
Licda. Janette Trigueros Díaz
Jefe Departamento Financiero
Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-
Ministerio de Economía

[Signature]
Licda. Mayra Soto
Directora -DIACO-
Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor
Ministerio de Economía