

Comunicado No 160
26 de octubre de 2018



Minfin logra Certificación ISO 9001:2015 en Gestión de Calidad

La empresa System Certification SGS, acreditada por el Consejo Nacional de Acreditaciones (Anab, en inglés), otorgó al Ministerio de Finanzas Públicas (Minfin), la Certificación ISO 9001:2015 en Gestión de Calidad.

El Minfin obtuvo la acreditación luego de finalizar la auditoría documental y auditoría en sitio que demostraron como los procesos del Minfin cumplen con las normas y reglamentos nacionales.

El certificado ISO 9001:2015, es válido del 9 de octubre pasado al 9 de octubre de 2021. De acuerdo con la norma, su vigencia tiene validez, siempre que sean satisfactorias las auditorías de vigilancia que se realicen posteriormente.

En ese sentido, el Minfin está comprometido en crear una cultura de mejora continua y garantizar la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad. Tiene planificado la ampliación técnica en la que, estarán incluidos todos los procesos sustantivos y las direcciones que integran la cartera del Tesoro.

Bajo esta norma, el Minfin garantiza procesos eficientes e innovadores en los servicios que presta a la ciudadanía, los cuales suman 70 indicadores que reflejan una satisfacción de los usuarios del Ministerio del 79%.

“Ser parte de una certificación de calidad en el sector público, es algo que abre brecha y marca pauta de lo que se hace en este Ministerio”, expresó Víctor Martínez, ministro de Finanzas, al agradecer a cada uno de los colaboradores, ese esfuerzo que les dignifica como servidores públicos.

El proceso

Desde 2017, esta administración se dispuso a trabajar para implementar el Sistema de Gestión de Calidad (SGC), con la finalidad de garantizar procesos eficientes e innovadores en beneficio del país.

En julio de este año se llevó a cabo la auditoría externa documental y se alcanzó la aprobación para continuar con la auditoría externa en sitio. Esta auditoría se llevó a cabo en septiembre pasado y dio paso a la recomendación para obtener la Certificación del SGC bajo la norma internacional ISO 9001:2015.

Los procesos que fueron certificados son:

Estratégicos:

- La Gestión Estratégica Institucional
- Formulación de Proyecto de Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado a cargo de la Dirección Técnica del Presupuesto
- Transferencias a cargo de Tesorería Nacional

Proceso de apoyo: Brindan soporte al os procesos estratégicos y sustantivos

- Gestión de Capital Humano
(Dirección de Recursos Humanos)

Como parte de la certificación:

- Fueron elaborados 45 documentos con una matriz FODA que garantizaba su cumplimiento y seguimiento sobre el contexto de la institución.
- Se identificó y realizó un análisis de 370 documentos legales y reglamentarios aplicables.
- La Declaración de Política y Objetivos de la Calidad y resultado de mediciones con meta, calendarización y medición de indicadores.
- Se efectuaron acciones para abordar riesgos y oportunidades de cada proceso con una matriz para asegurar que SGC logre sus resultados previstos.
- Se elaboró el plan de mantenimiento de la infraestructura física y tecnológica con evidencia de cumplimiento.
- Hubo intercambio de experiencias aprendidas en cada proceso.
- Se revisaron 400 expedientes para determinar la brecha de competencia.
- Seis direcciones cuentan con Plan de Inducción General y Plan de Inducción Específica para cada puesto.
- Cada proceso realizó un plan de comunicación para determinar las fortalezas internas y externas pertinentes al SGC.
- Se actualizaron 69 procedimientos necesarios para la eficacia del SGC.
- Fueron evaluados 201 proveedores externos para control y seguimiento de su desempeño.
- Se implementó un sistema para el tratamiento y seguimiento de quejas para garantizar la eficacia del SGC.
- Se capacitaron bajo la normativa internacional 400 colaboradores del Minfin y formó a 40 auditores internos.